

PUNKTY OBSŁUGI PASAŻERA

W Punktach Obsługi Pasażera można uzyskać informacje dotyczące komunikacji miejskiej, złożyć reklamacje, skargi, wnioski i zażalenia dotyczące funkcjonowania komunikacji. Dodatkowo w POP-ach można także składać wnioski o wydanie Metrokarty, odebrać spersonalizowaną Metrokartę i duplikat Metrokarty, zakodować ulgę, odblokować, zastrzec i zwrócić kartę, a także składać reklamacje.

Punkty prowadzą również sprzedaż biletów. Można w nich kupić wszystkie rodzaje biletów jednorazowych, okresowych oraz uzupełniających – papierowych i elektronicznych, doładować Metrokartę, uzyskać wszystkie informacje związane z działaniem systemu i obsługą kart.

Godziny otwarcia Punktów:

- poniedziałki - piątki **od 7:00 do 19:00**;
- soboty: **od 9:00 do 14:00**; (Wyjątkiem POP na katowickim dworcu czynny od 9:00 do 15:00).
- niedziele i święta - **nieczynne**.

Wyjątkiem od podanych wyżej godzin jest placówka na ul. Barbary 21a w Katowicach (siedziba ZTM), która obsługuje interesantów:

- w poniedziałki w godz. 07:00-17:00,
- od wtorku do piątku w godz. 07:00-15:00,
- soboty, niedziele i święta - **nieczynny**.

Lista punktów:

1. **Bytom**, ul. Dworcowa 35.
2. **Chorzów**, Rynek 8/1.
3. **Gliwice**, ul. Składowa 8a.
4. **Katowice**, dworzec kolejowy Katowice.
5. **Katowice**, ul. Pocztowa 10.
6. **Katowice**, ul. Barbary 21a (siedziba ZTM).
7. **Piekary Śląskie**, ul. Papieża Jana Pawła II 46.
8. **Sosnowiec**, ul. Warszawska 3/17 (podziemny pasaż handlowy).
9. **Tychy**, al. Marszałka Piłsudskiego 12 (parter, wejście główne).
10. **Tarnowskie Góry**, ul. Pokoju 1.