

Raport z badania dostępności

serwisu Transport Gzm

<https://transportgzm.pl/>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Termin badania:

13.02 - 19.02.2025 r.

Zleceniodawca:

Górnośląsko- Zagłębiowska Metropolia

Wykonawca:

Utilitia Sp. z o.o.

Spis treści

1. Podsumowanie badania	3
2. Próbką badawcza	4
3. Metodyka monitoringu	5
4. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)	7
5. Załączniki	25

1. Podsumowanie badania

Zgodność serwisu z wytycznymi WCAG 2.1

Analiza dostępności serwisu **Transport GZM** <https://transportgzm.pl/> pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż serwis **nie spełnia 13 z wymaganych 49 kryteriów** sukcesu międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż przebadana strona internetowa jest **częściowo zgodna** z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.

2. Próbkę badawcza

Badaniu dostępności została poddana reprezentacyjna lista podstron serwisu

TransportGZM:

1. <https://transportgzm.pl/>
2. <https://transportgzm.pl/kontakt/>
3. <https://transportgzm.pl/aktualnosci/>
4. <https://transportgzm.pl/aktualnosci/nowy-wzor-stare-ceny-transport-gzm-z-nowymi-biletami-papierowymi>
5. <https://transportgzm.pl/help/bilety/zakup-biletu>
6. <https://transportgzm.pl/help/>
7. <https://transportgzm.pl/price-list/>
8. <https://transportgzm.pl/pages/biletomaty>
9. <https://transportgzm.pl/pages/wykup-srodkow-pienieznych-skup>
10. <https://transportgzm.pl/pages/punkty-obsugi-pasazera>

3. Metodyka monitoringu

Badanie dostępności serwisu zostało przeprowadzone przez ekspertów z zakresu dostępności cyfrowej zgodnie z poniższą metodyką.

1. Urządzenia:

- laptopy
- tablety
- smartfony

2. Systemy operacyjne:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

3. Przeglądarki internetowe (w wersji stacjonarnej i mobilnej):

- Edge
- Google Chrome
- Firefox
- Safari

4. Narzędzia i walidatory:

- IBM Equal Access Accessibility Checker
- Tota11y
- Nu Html Checker
- WAVE
- Skryptozakładka ANDI
- ARC Toolkit
- PAC

5. Technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

- NVDA
- JAWS
- VoiceOver
- TalkBack
- Lupa systemowa (Windows)
- Zoom systemowy (macOS)

Wszystkie uwagi zebrane podczas badania zostały dogłębnie przeanalizowane przez ekspertów dostępności Utilitia Sp. z o.o., a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.

Każdemu znalezionemu błędowi, biorąc pod uwagę jego kontekst, jego znaczenie dla użytkownika - zarówno niepełnosprawnego jak i ogólnie dla użytkowników strony, przypisano jedną z trzech wag:

- **Kluczowy**, czyli taki, którego obecność powoduje, że nie da się sensownie skorzystać z informacji lub usług oferowanych na stronie internetowej,
- **Istotny**, czyli taki, którego obecność znacząco utrudnia skorzystanie z informacji lub usług oferowanych na stronie internetowej,
- **Nieistotny**, czyli taki, którego obecność nie uniemożliwia większości użytkowników z niepełnosprawnościami korzystania z informacji lub usług oferowanych na stronie internetowej.

W uwagach dodatkowych zawarte są inne problemy, nie wymienione w tabeli błędów, zauważone przez audytorów, które nie wynikają wprost z kryteriów sukcesu WCAG 2.1, ale są istotnymi spostrzeżeniami badaczy.

4. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1 (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanym serwisie najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Uzyskane wyniki należy odnieść do całego badanego portalu (stwierdzone błędy dostępności należy usunąć na wszystkich podstronach).

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
1	1.1.1 Treść nietekstowa	<p>Grafiki nie mają wpisanego tekstu w atrybucie alt (alt=NIL).</p> <p>Brak możliwości zapoznania się z informacją/treścią prezentowaną w postaci graficznej przez użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Opis alternatywny (w atrybucie alt) powinien opisywać co widać na danym zdjęciu/grafice.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none">• https://transportgzm.pl/help/bilety/zakup-biletu• https://transportgzm.pl/aktualnosci/nowy-wzor-stare-ceny-transport-gzm-z-nowymi-biletami-papierowymi <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1_1_1-01.png• 1_1_1-02.png• 1_1_1-03.png	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie krótkich tekstów alternatywnych opisujących co na grafice się znajduje np. cennik biletów ulgowych.</p>	
		<p>Grafiki w serwisie nie posiadają atrybutu alt oraz tekstów alternatywnych.</p> <p>Brak możliwości zapoznania się z informacją/treścią prezentowaną w postaci graficznej przez użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku). Opis alternatywny (w atrybucie alt) powinien opisywać co widać na danym zdjęciu/grafice.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/help/bilety/zakup-biletu <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_1_1-04.png • 1_1_1-05.png • 1_1_1-06.png • 1_1_1-07.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie do grafik atrybutów alt i krótkich tekstów alternatywnych opisujących co na grafice się znajduje np. zakup biletów.</p>	Istotny
		<p>Grafiki o charakterze dekoracyjnym mają niepotrzebnie dodany tekst alternatywny.</p>	Nieistotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<p>Elementy dekoracyjne w tej sytuacji będą niepotrzebnie anonsowane użytkownikowi czytnika ekranu oraz monitora brajlowskiego (osoby z niepełnosprawnością wzroku).</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/ • https://transportgzm.pl/aktualnosci/ • https://transportgzm.pl/kontakt/ • https://transportgzm.pl/aktualnosci/nowy-wzor-stare-ceny-transport-gzm-z-nowymi-biletami-papierowymi • https://transportgzm.pl/help/ <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_1_1-08.png • 1_1_1-09.png • 1_1_1-10.png • 1_1_1-11.png • 1_1_1-12.png • 1_1_1-13.png • 1_1_1-14.png • 1_1_1-15.png • 1_1_1-16.png • 1_1_1-17.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie do wskazanych grafik pustego atrybutu alt="".</p>	
2	1.2.1 Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
3	1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium	Nie dotyczy
4	1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie)	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium	Nie dotyczy
5	1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium	Nie dotyczy
6	1.3.1 Informacje i relacje	<p>Zaburzona struktura nagłówków:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nagłówek h1 nie jest pierwszym nagłówkiem na podstronie • Nagłówek h5 następuje bezpośrednio po h1 • Nagłówek h1 następuje po h2 • Nagłówek h3 następuje po h5 <p>Poprawna struktura nagłówków ułatwia użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osobom z niepełnosprawnością wzroku) orientację na stronach internetowych i w dokumentach HTML, umożliwiając łatwą lokalizację konkretnych treści.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wszystkie monitorowane podstrony. <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_3_1-01.png • 1_3_1-02.png 	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<ul style="list-style-type: none"> • 1_3_1-03.png • 1_3_1-04.png • 1_3_1-05.png • 1_3_1-06.png • 1_3_1-07.png • 1_3_1-08.png • 1_3_1-09.png • 1_3_1-10.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Poprawa struktury nagłówkowej\kolejności nagłówków</p>	
		<p>Fragmety treści strony będące faktycznie listami elementów nie są zdefiniowane w kodzie strony jako listy.</p> <p>Brak formatowania lub błędne formatowanie HTML uniemożliwia poprawne przetwarzanie treści zamieszczonych na stronach np. przez czytniki ekranu oraz monitory brajlowskie, z których korzystają osoby z niepełnosprawnością wzroku.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/pages/punkty-obsugi-pasazera <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_3_1-11.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie do wskazanej sekcji odpowiednich znaczników listy numerowanej.</p>	Nieistotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
7	1.3.2 Zrozumiała kolejność	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
8	1.3.3 Właściwości zmysłowe	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
9	1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
10	1.3.5 Określenie prawidłowej wartości	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
11	1.4.1 Użycie koloru	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
12	1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
13	1.4.3 Kontrast (minimalny)	<p>Kontrast tekstu w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 4,5:1.</p> <p>Elementy tekstowe zawarte na zrzutach ekranowych, posiadające czerwoną obwódkę nie spełniają wymogów minimalnego kontrastu. Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 4,5:1.</p> <p>Osoby słabowidzące – przy nieprawidłowym kontraście tracą możliwość odczytania tekstu. Nieprawidłowy kontrast utrudnia również korzystanie z urządzeń z błyszczącą matrycą w jasnym, dziennym świetle.</p>	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/pages/biletomaty • https://transportgzm.pl/pages/punkty-obsugi-pasazera • https://transportgzm.pl/pages/wykup-srodkow-pienieznych-skup • https://transportgzm.pl/price-list/ • https://transportgzm.pl/aktualnosci/nowy-wzor-stare-ceny-transport-gzm-z-nowymi-biletami-papierowymi • https://transportgzm.pl/aktualnosci/ • https://transportgzm.pl/ <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_4_3-01.png • 1_4_3-02.png • 1_4_3-03.png • 1_4_3-04.png • 1_4_3-05.png • 1_4_3-06.png • 1_4_3-07.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Należy zwiększyć kontrast elementów tekstowych w stosunku do tła na którym się znajduje.</p>	
14	1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
15	1.4.5 Tekst w postaci grafiki	<p>Grafika (niosąca szczególnie istotną treść – grafiki opisujące rodzaje biletów) nie posiada poprawnej, dostępnej alternatywy.</p> <p>Brak możliwości zapoznania się z informacją/treścią prezentowaną w postaci graficznej przez użytkowników czytników oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku).</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/aktualnosci/nowy-wzor-stare-ceny-transport-gzm-z-nowymi-biletami-papierowymi <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_4_5-01.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Zapewnienie alternatywy w postaci tekstu pod grafikami opisującego co się na nich znajduje</p>	Kluczowy
16	1.4.10 Zawijanie tekstu	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
17	1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem	<p>Kontrast elementów nietekstowych w stosunku do tła nie wynosi co najmniej 3:1.</p> <p>Elementy nietekstowe zawarte na zrzutach ekranowych, posiadające czerwoną obwódkę nie spełniają wymogów minimalnego kontrastu. Ich kontrast względem tła, na</p>	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<p>którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 3:1.</p> <p>Osoby słabowidzące – przy nieprawidłowym kontraście tracą możliwość odczytania elementów nietekstowych. Nieprawidłowy kontrast utrudnia również korzystanie z urządzeń z błyszczącą matrycą w jasnym, dziennym świetle.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/pages/biletomaty • https://transportgzm.pl/price-list/ <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1_4_11-01.png • 1_4_11-02.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Należy zwiększyć kontrast elementów nietekstowych w stosunku do tła na którym się znajduje.</p>	
18	1.4.12 Odstępy w tekście	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
19	1.4.13 Treści spod kursora lub fokusa	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
20	2.1.1 Klawiatura	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
21	2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
22	2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
23	2.2.1 Możliwość dostosowania czasu	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
24	2.2.2 Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie	<p>W serwisie występują migające/poruszające się elementy slajder na stronie głównej, których nie da się zatrzymać lub ukryć. Błąd jest utrudnieniem dla wszystkich użytkowników, a w szczególności dla osób słabowidzących oraz z niepełnosprawnościami intelektualnymi, z powodu braku wystarczającej ilości czasu na zapoznanie się z treścią zawartą w tych elementach. Dodatkowo elementy takie rozpraszają użytkownika i mogą mu uniemożliwić zapoznanie się z pozostałymi treściami na stronie.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/ <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie na slajderze przycisku pauzy.</p>	Nieistotny
25	2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
26	2.4.1 Możliwość pominięcia bloków	Brak skip linków pozwalających na pominięcie powtarzalnych bloków na stronie. Utrudnienie w obsłudze serwisu dla użytkowników z niepełnosprawnościami manualnymi oraz użytkowników czytników	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<p>ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku).</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wszystkie monitorowane podstrony. <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie skip linka przejdź do treści pozwalającego na przejście do treści głównej podstrony.</p>	
27	2.4.2 Tytuły stron	<p>Wszystkie podstrony mają w tytule Transport GZM.</p> <p>Utrudnienie dla użytkowników, którzy chcą zidentyfikować jakiej strony używają bez konieczności czytania i interpretacji treści strony oraz rozpoznać, kiedy strona się zmieniła. Tytuły pomagają zidentyfikować treść jakiej użytkownicy szukają na liście wyników wyszukiwania albo mapie strony.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_2-01.png • 2_4_2-02.png • 2_4_2-03.png • 2_4_2-04.png • 2_4_2-05.png • 2_4_2-06.png • 2_4_2-07.png • 2_4_2-08.png • 2_4_2-09.png • 2_4_2-10.png <p>Proponowane rozwiązania:</p>	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<p>Zmiana tytułów podstron według schematu</p> <p>Nazwa podstrony – nazwa właściciela np.</p> <p>Kontakt – transport GZM.</p>	
28	2.4.3 Kolejność fokusa	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
29	2.4.4 Cel linku (w kontekście)	<p>Brak ostrzeżenia przed otwarciem nowego okna/zakładki w przeglądarce.</p> <p>Otwarcie nowego okna po aktywowaniu linka może być dezorientujące dla osób z niepełnosprawnością wzroku oraz dla osób z niepełnosprawnościami intelektualnymi, jeśli nie zostaną z wyprzedzeniem ostrzeżone.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wszystkie monitorowane podstrony. <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2_4_4-01.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Usunięcie otwierania w nowym oknie lub dodanie w innertext linku ostrzeżenia otwiera się w nowym oknie.</p>	Istotny
30	2.4.5 Wiele sposobów na zlokalizowanie strony	<p>W serwisie brak aktualnej mapy strony i wyszukiwarki (na każdej podstronie).</p> <p>Błąd ten utrudnia odnalezienie informacja wszystkim użytkownikom, a w szczególności użytkownikom z niepełnosprawnością wzroku oraz użytkownikom z niepełnosprawnością intelektualną. W niektórych przypadkach błąd</p>	Kluczowy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<p>ten może całkowicie wykluczyć pewne grupy użytkowników z dostępu do informacji np. Niezaawansowany użytkownik z niepełnosprawnością wzroku, użytkownik ze znaczną niepełnosprawnością intelektualną lub senior.</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wszystkie monitorowane podstrony. <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie wyszukiwarki i/lub mapy strony.</p>	
31	2.4.6 Nagłówki i etykiety	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium	Nie dotyczy
32	2.4.7 Widoczny fokus	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
33	2.5.1 Gesty punktowe	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
34	2.5.2 Anulowanie kliknięcia	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
35	2.5.3 Etykieta w nazwie	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
36	2.5.4 Aktywowanie ruchem	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium	Nie dotyczy
37	3.1.1 Język strony	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
38	3.1.2 Język części	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
39	3.2.1 Po oznaczeniu fokusem	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
40	3.2.2 Podczas wprowadzania danych	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
41	3.2.3 Konsekwentna nawigacja	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
42	3.2.4 Konsekwentna identyfikacja	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
43	3.3.1 Identyfikacja błędu	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
44	3.3.2 Etykiety lub instrukcje	<p>Przycisk zamknięcia wirtualnego doradcy nie posiada tekstu.</p> <p>Błąd ten utrudnia korzystanie użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku),</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/ <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3_3_2-01.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie do przycisku tekstu zamknij.</p>	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<p>Przyciski w slajderze na stronie głównej nie posiadają tekstów.</p> <p>Błąd ten utrudnia korzystanie użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku),</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/ <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3_3_2-02.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie do przycisków tekstów poprzedni slajd i następny slajd.</p>	Istotny
		<p>Przycisk rozwinięcia menu pojawiający się po zwinięciu okna nie posiada tekstu.</p> <p>Błąd ten utrudnia korzystanie użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku).</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wszystkie monitorowane podstrony. <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3_3_2-03.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie do przycisku rozwiń menu.</p>	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<p>Strzałki na stronie głównej pod sekcją znajdź połączenie mają anglojęzyczne teksty arrow_back i arrow_forward.</p> <p>Błąd ten utrudnia korzystanie użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku),</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/ <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3_3_2-04.png <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie do strzałek tekstów poprzedni i następny.</p>	Istotny
		<p>Przyciski instrukcji nie posiadają tekstów.</p> <p>Błąd ten utrudnia korzystanie użytkownikom czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku),</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/help/bilety/zakup-biletu <p>Zrzut ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3_3_2-05.png <p>Proponowane rozwiązania:</p>	Istotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		Dodanie do przycisków tekstów komputery i smartfony.	
45	3.3.3 Sugestie korekty błędów	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
46	3.3.4 Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych)	Na monitorowanych podstronach nie ma elementów, na których można testować to kryterium.	Nie dotyczy
47	4.1.1 Parsowanie	<p>Na stronie występują błędy walidacji HTML.</p> <p>Brak zgodności ze specyfikacją HTML dotyka wszystkich osób z niepełnosprawnością wzroku korzystających z technologii wspierających, jak czytniki ekranu, aplikacje powiększające obraz, monitory brajlowskie (osoby z niepełnosprawnością wzroku) oraz urządzenia zastępujące klawiaturę lub tradycyjną mysz komputerową (osoby z niepełnosprawnością manualną).</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wszystkie monitorowane podstrony <p>Zrzuty ekranu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4_1_1-01.html • 4_1_1-02.html • 4_1_1-03.html • 4_1_1-04.html • 4_1_1-05.html • 4_1_1-06.html • 4_1_1-07.html 	Nieistotny

Lp.	Kryterium sukcesu	Link oraz opis błędu	Waga błędu
		<ul style="list-style-type: none"> • 4_1_1-09.html • 4_1_1-10.html <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Elementy muszą posiadać kompletne znaczniki początkowe i końcowe oraz być zagnieżdżone według swoich specyfikacji. Nie mogą posiadać zdublowanych atrybutów. Wszystkie ID muszą być unikalne.</p>	
48	4.1.2 Nazwa, rola, wartość	Na monitorowanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.	Nie dotyczy
49	4.1.3 Komunikaty o stanie	<p>Komunikaty braku połączeń w wyszukiwarce połączeń nie są dostępne dla technologii wspomagających bez konieczności przemieszczania fokusu.</p> <p>Brak możliwości zapoznania się z komunikatem przez użytkowników czytników ekranu oraz monitorów brajlowskich (osoby z niepełnosprawnością wzroku).</p> <p>Wystąpienia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://transportgzm.pl/ <p>Proponowane rozwiązania:</p> <p>Dodanie na stronie z wynikami role=status.</p>	Istotny
50	Uwagi dodatkowe		

5. Załączniki

- Zrzuty ekranu